

Curriculum vitae

ELVIRA ILMING

Anton-Böck-Gasse 2/3/14
A-1210 Vienna
Austria

Tel.: +43/664/33 24 381

elvira@ilming.com
www.ilming.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE SOMMARIO

2001-2005: *IT Manager* presso **austriamicrosystems**, Unterpremstätten (Austria)
1997-2001: *Senior Consultant & Instructor* presso **ORACLE Austria & ORACLE Italy**, Vienna/Milano
1993-1997: *Oracle Database Administrator* presso **IKEA Business Services**, Wiener Neudorf (Austria)
1993: *Information Technology Project Management* presso **Lauda Air**, Vienna
1991-1993: *Application Engineer* presso **IKEA Information Services**, Wels/Vösendorf (Austria)

FORMAZIONE E STUDI

2003-2005 Curriculum Irregolare "Intercultural IT Management"
1996-2000 Laurea presso una Fachhochschule a Vienna in Scienze Economiche Europee
con il massimo dei voti
1992-1996 Frequenza del corso di Economia e Commercio presso l'Università di Vienna
1986-1991 Diploma di perito informatico conseguito nell' anno 1991 presso un Istituto Tecnico Industriale a
Leonding nell'Alta Austria

CONOSCENZE INFORMATICHE SOMMARIO

25 corsi di Oracle in Austria, in Germania, in Inghilterra e negli Stati Uniti:

Linguaggi: SQL, PL/SQL

Database: DBA, Distributed Database, Replication, Parallel Server, Net8, Enterprise Manager

Developer: Forms, Reports

Designer: Analyze, design and generate applications

Sistemi operativi: MS-DOS, Windows 9x/NT, UNIX (AIX)

Programmi: MS-Office, Impromptu, Business Objects

LINGUE CONOSCIUTE

- Tedesco: madrelingua
- Inglese: ottima conoscenza a livello professionale scritto e parlato
- Italiano: ottima conoscenza a livello professionale scritto e parlato
- Francese: buona conoscenza
- Spagnolo: buona conoscenza

DATI ANAGRAFICI

Luogo e data di nascita: Linz, 9 agosto 1972

Nazionalità: austriaca

Stato civile: nubile

Patente: macchina e moto

Disponibilità a viaggi e trasferimenti

HOBBIES E INTERESSI

Hockey su ghiaccio, Lettura, Viaggi

Esperienze professionali - dettagli:

Società: **austriamicrosystems AG**, Unterpremstätten, Austria

maggio 2001 – febbraio 2005

Posizione: *Section Manager Corporate Applications & Curriculum Irregolare "Intercultural IT Management"*

Competenze:

Integrazione dei gruppi Enterprise Resource Planning e Manufacturing Execution System per formare un nuovo team Application Services • Nuova strategia per IT Applications • e-learning progetto pilota • Trasformazione di > 300 applicazioni quasi isolate nel sistema di strategia integrata • Modernizzazione della vecchia tecnologia e focalizzazione a piattaforma standardizzata

Società: **Oracle Austria GmbH**, Vienna, Austria

aprile 1999 – gennaio 2001

Posizione: *Istruttore Senior per Core Database Technology*

Competenze:

Corsi tecnici di SQL, PL/SQL, DBA, Distributed Database & Advanced Replication presso l'Oracle University di Vienna • Corsi di formazione interna per l'utilizzo del database presso i centri internazionali Oracle • Organizzazione, preparazione e conduzione di workshop presso i clienti • Responsabile per l'installazione e la scelta più appropriata della versione del database e dei materiali da utilizzare nell'ambito dei corsi di Distributed Database & Advanced Replication • Coordinatrice dei corsi presso il centro di formazione in Germania relativamente ai contenuti, ai materiali e alla versione del database da utilizzare • Verifica della funzionalità delle nuove versioni del kit per lo studente sia in inglese che in tedesco

Formazione di Oracle Financial Applications, principalmente presso la sede di Milano **agosto - dicembre 1999**

Oracle Tutor Workshop • Customer Relationship Management • Oracle Financial Applications Bootcamp • Corso Receivables & Inventory • Preparazione e gestione dei corsi interni di Oracle Workflow in italiano • Implementazione dei Oracle Financial Applications nei progetti internazionali • Analizzare i bisogni dei clienti e preparare soluzioni creativi basate sulla mia profonda conoscenza tecnica di base di dati per richiamare il loro ambiente specifico • Supportare nel processo di scegliere la soluzione migliore • Migliorare la comunicazione tra i membri di progetto uguagliando i requisiti di affare ed i fatti tecnici e quindi aumentando la comprensione tra questi due lati

Posizione: *Senior Consultant for Custom Development/Advanced Technologies* **aprile 1997 – marzo 1999**

Competenze:

Diffondere la conoscenza di Advanced Replication all'interno di Oracle Austria • Seguire corsi negli Stati Uniti e mantenere il contatto con gli esperti di replication in America • Analizzare i bisogni di cliente e consigliare dei modelli diversi di Advanced Replication • Creare prototipi e presentarli ai clienti • Suggestire ai clienti le soluzioni del design quando si usa replication • Responsabilità per progetti di replication e la coordinazione con gli altri progetti o le applicazioni usate • Aggiornare l'applicazione commerciale di un cliente progettando i nuovi moduli, i rapporti ed i programmi di PL/SQL secondo i loro bisogni di affari • Progettare, sviluppare e generare le applicazioni dei clienti usando Designer/2000 • Successo grande in stabilire il primo Oracle 8 Replication setup via il satellite ad un luogo di cliente

Società: **IKEA Business Services**, Wiener Neudorf, Austria

novembre 1993 – febbraio 1997

Posizione: *Database Administrator and Oracle Product Responsible*

Competenze:

Progettare l'uso delle versioni diverse di Oracle e la migrazione alle più nuove versioni per il dipartimento di sviluppo a Wiener Neudorf come pure per tutti i luoghi di produzione della regione orientale e centrale Europeo • Installare e verificare la funzionalità di nuove versioni di Oracle • Autorizzare l'uso delle versioni e fornire agli application engineers le informazioni importanti • Pianificare la migrazione delle basi di dati di produzione in collaborazione con gli utenti locali ed il personale tecnico nei diversi paesi • Coordinare i progetti di downwizing e realizzare il trasferimento della base di dati dai mainframes situati nel centro operazioni svedese ai sistemi di AIX situati a Wiener Neudorf rispettivamente ai paesi coinvolti • Intermediare fra gli application engineers, il personale tecnico locale e utenti commerciali • Second level support per i problemi di base di dati

Società: **Lauda Air**, Aeroporto di Vienna, Austria

maggio - ottobre 1993

Posizione: *Information Technology Project Manager*

Competenze:

Coordinare l'installazione di Software sviluppato dai partner esterni • Sorvegliare la qualità durante tutte le fasi di progetto e proporre gli adattamenti per riflettere la struttura di affari • Analizzare l'effetto tecnico dell'introduzione di nuovi biglietti di charter e progettare loro realizzazione • Cooperare con la linea aerea tedesca Lufthansa nell'area dello sviluppo e dell' introduzione di nuovi biglietti elettronici

Esperienze professionali – dettagli (cont.):

Società: **IKEA Information Services**, Wels/Vösendorf, Austria

luglio 1991 - maggio 1993

Posizione: *Application Engineer*

Competenze:

Incaricato dei sistemi di vendita consistendo del Back office system (BOS) e Point of Sales (POS) usati nei negozi della regione orientale e centrale Europeo • Sviluppo dei funzioni nuovi per il BOS • Verificare e autorizzare le versioni nuove • Progettare il roll-out • Coordinare con gli altri sistemi e progetti come il commercio e la fatturazione che sono maneggiati dall'ufficio a Vösendorf, Austria • Membro dei progetti internazionali per definire le norme tecniche per tutto l'azienda

Lingue - dettagli:

Tedesco: madrelingua

Inglese:

- Conoscenza profonda a livello universitario ed esperienze professionali
- Chichester College of Technology, Inghilterra 1990
- CEIBT - Certificates in English for International Business and Trade, giugno 1998
University of Cambridge - con il massimo dei voti

Italiano:

- Conoscenza profonda a livello universitario ed esperienze professionali
- Società Alighieri, Vienna/Milan, Italy, 1999 - 2003
- Certificato PLIDA 2003

Francese:

- Buona conoscenza dallo studio di francese aziendale
- Corso di corrispondenza commerciale "Français des Affaires" a Montpellier in Francia, 1998
- Certificato DELF

Spagnolo:

- Buona conoscenza
- Corsi a Barcelona ed a Vienna/ Lateinamerikainstitut, 2004

Corsi di formazione sociale sui temi:

Comunicare con successo usando elementi di NLP

Retorica

Tecniche di presentazione

„Lavoro in team“

Mind-Mapping

Management by objectives

Time management

Pianificare carriera

Mind Reading System - leggere più efficacemente

Vision Quest

Life-Leadership

Professional Selling

Leadership Training

Conoscenze Informatiche - Sommario

Operation Systems:

MS-DOS
UNIX/AIX
Windows NT

Oracle Environment:

SQL
SQL*Plus
PL/SQL
Oracle DBA (V6 up to V8.i.)
Oracle Enterprise Manager
SQL*Net
Distributed Database & Advanced Replication
Parallel Server, Parallel Query
Developer/2000 (Forms V2 up to V4.5,
Reports V2)
Designer/2000 (V 1.2)
JDeveloper
Oracle Financial Applications

Third Party Products:

MS Office, MS Access
Business Objects, Impromptu
Systems Architect

Languages:

HTML, ASP, PHP, MySQL
Java, JDBC, SQLJ
DATAFLEX
CSP
INFORMIX 4GL
C
COBOL
ESQL/C
DBASE
REXX
ASSEMBLER 8088, Z80
TURBO PASCAL

Corsi di formazione tecnici sui temi:

| | |
|--|--------------------------------|
| Dataflex Programming | 26. - 30. agosto 1991 |
| AIX- Shell Programming | 21. settembre 1992 |
| SQL* Plus | 17. - 20. agosto 1992 |
| Oracle Database Administration V6 | 24. - 27. agosto 1992 |
| MS Access Advanced | 23. - 24. agosto 1993 |
| Application development with SQL* Forms V3 | 16. - 20. maggio 1994 |
| Oracle Forms4 New Features for V3 Developers & New Technical Features Oracle V7 | 5. - 8. settembre 1994 |
| Oracle Reports2 | 13. settembre 1994 |
| Oracle SQL Tuning | 2. - 4. novembre 1994 |
| Oracle Release 7.1 - Update Training | 31. gennaio 1995 |
| Oracle Database Tuning | 6. - 7. febbraio 1995 |
| Oracle 7 for V6 DBA | 8. - 9. febbraio 1995 |
| PL/SQL and Database Programming | 17. - 20. luglio 1995 |
| DBA Workshop Oracle7 | 16-17. agosto 1995 |
| Oracle7 Parallel Server Administration | 5. - 6. febbraio 1996 |
| Developer 2000/Tools-Technik | 10. giugno 1996 |
| Oracle Forms 4.5 | 11. - 14. giugno 1996 |
| Designer/2000 System Analysis | 10. - 14. marzo 1997 |
| Designer/2000 Database-Design and Implementation | 24. - 28. marzo 1997 |
| Designer/2000 for Developer/2000 Applications | 7. - 11. aprile 1997 |
| Powerpoint Beginners | 20. maggio 1997 |
| Powerpoint Advanced | 21. maggio 1997 |
| Symmetric Replication with Oracle 7 V7.1/V7.2 | 22. maggio 1997 |
| Oracle7 Symmetric Replication | 7. - 11. luglio 1997 |
| Supporting MS Windows NT 4.0 Core Technologies | 28. luglio - 1. agosto 1997 |
| Oracle8 Quickstart | 16. - 17. novembre 1997 |
| NCA Ready - Network Computer Architecture | 20. - 21. aprile 1998 |
| Tutor Basic and Tutor Facilitator | 10. - 18. maggio 1999 |
| Oracle 8 New Features for DBA | 22. - 24. febbraio 1999 |
| Oracle Financials Applications Release 11 | 6. settembre - 8. ottobre 1999 |
| JAVA Programming with Oracle Jdeveloper | 10. - 14. gennaio 2000 |
| Oracle Enterprise Manager | 4. - 7. settembre 2000 |
| Oracle 9iAS: Administration | 14. - 16. gennaio 2002 |
| Webproducing | 4. agosto - 31. ottobre 2003 |